|  |
| --- |
| Предпроект Программы лояльности ВТБ24 «Коллекция 2.0» |
| Требования к функционалу  BR-7166 Сгорание бонусов |
|  |
| Автор: Чжан Евгения  Версия: 0.2 |

История документа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Дата** | **Автор** | **Комментарии** |
| 0.1 | 28.07.2014 | Евгения Чжан | Первая версия спецификации. |
| 0.2 | 29.07.2014 | Евгения Чжан | Правки после ревью тех. специалиста. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1. Глоссарий 4](#_Toc394336562)

[2. Общие сведения 4](#_Toc394336563)

[2.1. Назначение документа 4](#_Toc394336564)

[2.2. Связанные документы 4](#_Toc394336565)

[3. Описание функций 5](#_Toc394336566)

[3.1. Назначение функционала 5](#_Toc394336567)

[3.2. Функциональные требования 5](#_Toc394336568)

[3.3. Описание функционала 5](#_Toc394336569)

[4. Материалы, необходимые от Заказчика 6](#_Toc394336570)

[4. Доработки, необходимые от ИС Банка 6](#_Toc394336571)

[5. Ограничения доработок Системы 7](#_Toc394336572)

# Глоссарий

Таблица 1. Список определений и сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Описание |
| Система | Система Программы лояльности ВТБ24 «Коллекция». |
| Сайт, сайт «Коллекция» | Сайт Программы лояльности ВТБ24 «Коллекция». |
| Программа | Программа лояльности ВТБ24 «Коллекция». |
| ИС Банка | Информационная система банка. |
| ЛК, Личный кабинет | Раздел сайта «Коллекция» (с персональным доступом) в котором клиент имеет возможность воспользоваться предлагаемыми Системой услугами. |
| Банк, ВТБ24, Заказчик | Заказчик Системы, предоставляющий своим клиентам возможность участвовать в Программе лояльности. |
| Исполнитель | ООО «Рапидсофт Девелопмент» |
| Срок действия бонусов | Время, в течение которого клиент может обменять бонусы на вознаграждения Программы «Коллекция». |
| Сжигание, сгорание бонусов | Уменьшение бонусного баланса клиента на количество бонусов, срок действия которых истек. |
| Дата сгорания бонусов | Дата, в которую осуществляется сжигание бонусов (по истечению срока действия бонусов). |

# Общие сведения

## Назначение документа

Настоящий документ содержит описание функциональных и интерфейсных требований по доработкам (модификации) системы Программы лояльности ВТБ24 «Коллекция» (далее Системы).

Эта спецификация предназначена для:

1. Согласования особенностей доработок Системы с Заказчиком.
2. Согласования особенностей доработок Системы с разработчиками.

## Связанные документы

Таблица . Связанные документы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Документ | Описание | Псевдоним |
| Описание электронного обмена информацией с ВТБ24-Лояльность.doc | Содержит описание взаимодействий ИС Банка с API Системы | API для Банка |

# Описание функций

## Назначение функционала

Основное назначение функционала по ограничению срока действия бонусов – сокращение расходов Банка на списание бонусов в обмен на вознаграждения и обеспечение клиентам стимула к повышению утилизации баллов.

## Функциональные требования

Для реализации функционала по ограничению срока действия бонусов в Системе необходимо:

1. Доработать взаимодействие *3.6 Начисление бонусов на бонусные счета клиентов* таким образом, чтобы Банк присылал, а Система получала и обрабатывала срок действия начисленных бонусов по каждому начислению (с точностью до дня).
2. Доработать механизм начисления в Процессинге.
3. Разработать функционал *сжигания* бонусов в Системе по истечении их срока действия:

* Сжигать необходимо бонусы с ближайшей датой сгорания, относительно текущей.
* Система не должна сжигать захолдированные бонусы.

1. Необходимо всем ранее начисленным в Системе бонусам (до указанной доработки) присвоить срок действия в зависимости от Type).
2. Необходимо доработать Выписку ЛК клиента:

* В Выписке должно публиковаться количество бонусов, которые сгорят в ближайший месяц.
* В Выписке должны публиковаться сгоревшие бонусы.

## Описание функционала

Доработки для реализации требований к функционалу Сгорание бонусов BR-7166 необходимо выполнить следующие доработки:

1. Доработка взаимодействия *3.6 Начисление бонусов на бонусные счета клиентов.*

* Необходимо доработать формат загружаемого от ИС Банка начислений (формат ответных файлов остается неизменным).

Таблица 3. Формат реестра на начисление, загружаемого в Систему от ИС Банка

| **Столбец** | **Описание** | **Обяза-тельность** | **Тип** |
| --- | --- | --- | --- |
| ClientId | Идентификатор клиента, присвоенный в Системе лояльности. | Да | UUID |
| BonusSum | Количество начисленных бонусов. | Да | Деньги |
| Type | Внутренний идентификатор типа начисления в ИС Банка. | Да | Число |
| ExpirationDate | Дата (во временной зоне Системы лояльности) окончания срока действия начисляемых бонусов. | Да | Дата |
| Description | Описание типа начисления. | Да | Строка, не более 500 символов |

1. Необходимо доработать механизм начисления: добавить в Процессинг поле с датой окончания срока действия бонусов. Затем для каждого начисления это поле необходимо заполнять значением *ExpirationDate* из реестра начислений.
2. Разработка механизма *сжигания* бонусов в Системе по истечении их срока действия.

* Сжигать в Системе необходимо бонусы с ближайшей датой сгорания, относительно текущей.
* Система не должна сжигать захолдированные бонусы (например, бонусы за заказ, захолдированные у клиента до момента подтверждения заказа ИС Банка).
* На время холда обратный отсчет до даты сгорания не останавливается. То есть если после снятия холда (например, при отмене заказа) дата сгорания бонусов меньше или равна текущей, то бонусы сразу же сжигаются.

1. Необходимо всем ранее начисленным в Системе бонусам (до указанной доработки) присвоить срок действия (в зависимости от Type) например:

* Бонусам от 3 года, считая от даты начисления.
* Акционным бонусам – иной срок действия.

1. Доработки Выписки ЛК клиента:

* В Выписке отдельной таблицей должно публиковаться количество бонусов, которые сгорят в ближайший месяц.
* В Выписке отдельными операциями должны публиковаться сгоревшие бонусы (дата сгорания, количество бонусов, описание).
* В Выписке сгоревшие бонусы должны публиковаться по аналогии с операциями списания: сгоревшая сумма бонусов красным цветом со знаком «–».

Для реализации доработки требуется выполнение условий п. Материалы, необходимые от ВТБ24.

При реализации доработки от Банка необходимо учитывать ограничения, указанные в п. Доработки, необходимые от ИС Банка.

# Материалы, необходимые от Заказчика

Для реализации доработки, описанной в текущем документе, Заказчик должен предоставить следующие материалы Исполнителю:

1. Необходимо предоставить Исполнителю сроки действия ранее начисленных (до указанной доработки) клиентам бонусов в зависимости от Type начисления.
2. Необходимо предоставить прототип дизайна Выписки с отдельной таблицей бонусов, которые сгорят в ближайший месяц.
3. Необходимо предоставить стандартный текст описания операции сгорания бонусов для Выписки.

# Доработки, необходимые от ИС Банка

Для реализации доработки, описанной в текущем документе от ИС Банка необходимы следующие доработки:

1. Доработка взаимодействия *3.6 Начисление бонусов на бонусные счета клиентов* согласно требованиям, описанным в п. 3.3.
2. Настроить фактическую дату сжигания бонусов в ИС Банка на 7 дней позже выгруженной в Систему даты сгорания бонусов.
3. Установить у себя дату сгорания ранее начисленных (до указанной доработки) клиентам бонусов в зависимости от Type начисления.

Примечание: Эта дата равна [Дата сгорания бонусов в Системе] + 7 дней.

# Ограничения доработок Системы

1. Доработка должна производиться на обновленной версии процессинга.
2. ИС Банка должна сжигать бонусы на 7 дней позже, чем Система (т.е. на 7 дней позже выгруженной в Систему даты).

Это необходимо, чтобы исключить ситуацию, когда Банк сжигает захолдированные в Системе бонусы клиента из-за ограничений реестровых взаимодействий между системами.

1. В связи с п.2 Заказчик берет на себя ответственность, что все партнеры Программы будут реагировать на заказы (принимать или отклонять их) в течение 6 дней, иначе ИС Банк будет сжигать бонусы, не получив вовремя выгрузку с заказами.
2. Заказчик берет на себя всю ответственность за случаи, когда ИС Банка сжигает бонусы клиента, которые не нужно было сжигать (ввиду возможных рисков реестрового файлообмена, сбоев в ИС Банка и указанных в данном разделе ограничений) и возникающие ввиду этого различия в балансе клиента в Системе и в ИС Банка.
3. В АРМ Администратора безопасности (Клиенты) в информации о балансе клиента не будет публиковаться количество бонусов, которые сгорят в ближайший месяц.
4. В Выписке бонусы, которые сгорят в ближайший месяц, публикуются одной строкой без детализации сгорания по датам.
5. Доработка не включает в себя какие-либо нотификации клиентам о скором сгорании бонусов, либо о фактическом сгорании бонусов (например, в Сообщения ЛК, смс, e-mail и прочие).
6. В рамках текущей доработки не разрабатываются какие-либо статические страницы и не вносятся в Систему изменения, не описанные в данном документе.